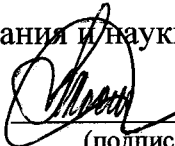


УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки Алтайского края


 М.А. Костенко
 (подпись)
 06.02.2019
 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 КГБПОУ «Егорьевский лицей профессионального образования»
 на 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ПОО	Разместить на сайте лицея онлайн - анкету для опроса граждан	февраль 2019 г.	Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Хлебова Юлия Борисовна, преподаватель информатики
	Обновление и размещение актуальной информации на сайте лицея	1 раз в две недели	Хлебова Юлия Борисовна, преподаватель информатики
	Обновление сведений о педагогическом составе на сайте лицея	сентябрь 2019 г.	Беспалова Наталья Игоревна, специалист отдела кадров лицея; Хлебова Юлия Борисовна, преподаватель информатики
	Актуализировать положение о порядке и правилах приема обучающихся в КГБПОУ «Егорьевский лицей профессионального образования» на официальном сайте	до 01.03.2019	Самодаева Татьяна Григорьевна, методист
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Улучшение комфортных условий для предоставления услуг: благоустройство территории (цветники), ремонт перехода между главным учебным и лабора-	в течение 2019 г.	Знаменский Юрий Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности; Аушева Татьяна Александровна, заместитель

	торным корпусами		директора по учебной работе; Самодаева Татьяна Григорьевна, методист; Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить пандусы в общежитии и столовой. Установить кнопки вызова в общежитии и столовой	Август 2019 г	Знаменский Юрий Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности
	Продолжить консультативную работу психолога и социальных педагогов с родителями детей с ОВЗ	в течение 2019 г.	Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
	Организовать курсы повышения квалификации педагогических работников организации по теме: «Организационно-методическое обеспечение организации обучения лиц с ОВЗ по программам СПО и профессионального обучения»	Март 2019 г.	Самодаева Татьяна Григорьевна, методист
	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2019 г	Аушева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе; Самодаева Татьяна Григорьевна, методист; Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ПОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	1. Провести обучающий семи-нар-практикум «Психологический климат в коллективе».	Март 2019 г	Минайлова Надежда Ивановна, педагог-психолог
	2. Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг.	Июнь, Декабрь 2019	Минайлова Надежда Ивановна, педагог-психолог
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью	Провести психологическую игру для педагогов «Идеальный лицей»	Апрель 2019 г.	Минайлова Надежда Ивановна, педагог-психолог

тельность, вежливостью работников ПОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги			
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг	Июнь, Декабрь 2019	Минайлова Надежда Ивановна, педагог-психолог
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ПОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести обучающий семинар с учебно-вспомогательным персоналом по теме: «Ситуация успешности как условие развития личности»	Февраль 2019 г	Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг	Июнь, декабрь 2019	Минайлова Надежда Ивановна, педагог-психолог
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информировать через средства массовой информации о деятельности лица	Март, Июнь, Сентябрь, Декабрь 2019 г.	Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Аушева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе
	Приобрести для реализации дополнительных общеобразовательных программ спортивный инвентарь	Февраль, август 2019 г	Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Косяк Сергей Викторович, руководитель физвоспитания
	Улучшить материально-техническую базу образовательного учреждения: приобрести учебную литературу для реализации общеобразовательных дисциплин; оснащение площадки для проведения демонстрационного экзамена по компетенции «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственного оборудования и машин»; капитальный ремонт спортивного зала	в течение 2019 г.	Белобаба Николай Васильевич, директор лица; Аушева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе; Лепихин Владимир Сергеевич, заведующий отделением по производственному обучению и дополнительному образованию
	Повысить долю обучающихся, принявших участие в конкурсах, научно-практи-	в течение 2019 г	Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-

	ческих конференциях, фестивалях различного уровня, до 50%		воспитательной работе; Самодаева Татьяна Григорьевна, методист; Хлебова Юлия Борисовна, преподаватель информатики
	Размещать информацию об участии обучающихся в конкурсах, научно-практических конференциях, фестивалях различного уровня на сайтах лицея и Министерства образования и науки Алтайского края	в течение 2019 г.	Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Самодаева Татьяна Григорьевна, методист; Хлебова Юлия Борисовна, преподаватель информатики
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ПОО	Провести анкетирование получателей услуг	Июнь, декабрь 2019 г.	Минайлова Надежда Ивановна, педагог-психолог
	Провести мероприятия, направленные на повышение имиджа лицея: день открытых дверей; мастер-классы для школьников; круглый стол с участием работодателей.	Март-июнь 2019	Пронина Ирина Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Аушева Татьяна Александровна, заместитель директора по учебной работе; Лепихин Владимир Сергеевич, заведующий отделением по производственному обучению и дополнительному образованию